

## In- en exclusiecriteria Zorg met Karakter

Om de best mogelijke ondersteuning te bieden, hebben wij een aantal criteria beschreven, waarbinnen wij onze professie kunnen uitoefenen.

Dit wil zeggen dat wij bepaalde cliënten wel en niet ondersteuning kunnen bieden binnen onze organisatie. Daarom hanteren wij in- en exclusiecriteria. Bij de aanmelding of uit de intake wordt duidelijk of cliënten wel of niet passen binnen de ambulante setting waarin wij ondersteuning bieden.

### Inclusiecriteria

Zorg met Karakter heeft zich gespecialiseerd op doelgroepen binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Wij leveren zorg aan de volgende doelgroepen:

- Inwoners met een psychische problematiek,
- Inwoners met een lichte verstandelijke beperking of
- Inwoners die steun in de rug nodig op verschillende leefgebieden.

### Algemene exclusiecriteria

#### Exclusiecriteria

Inwoners die wij niet de ondersteuning kunnen bieden die zij nodig hebben, zijn inwoners waar sprake is van:

- Complete overname van ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen),
- Verpleegkundige zorg (met dien verstande dat wij waar mogelijk zullen onderzoeken of verpleegkundige zorg geboden kan worden door ons personeel te bekwamen of een thuiszorgorganisatie in te schakelen voor deze zorg),
- Totale desoriëntatie in tijd, plaats en persoon,
- Opname onder dwang, inwoners die vallen onder de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg of Wet zorg en dwang, ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een gesloten opname vereist. Gevallen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, ernstig disfunctioneren of geweld in de zorgrelatie kunnen reden zijn melding te doen bij de inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ).

Verder leveren wij enkel zorg op basis van een persoonsgebonden budget (PGB) indien een bewindvoerder betrokken is om de betaling van de geleverde zorg te kunnen waarborgen.